

Von: [REDACTED]

Gesendet: Samstag, 27. März 2010 10:52

An: Zentrale

Betreff: Erneuerung unserer Erkers; [REDACTED] Heimstetten

Sehr geehrte Damen und Herren,

am 22. Und 23.3.2010 haben Ihre Mitarbeiter (die Brüder Fehratovic) den alten Erker entfernt und den neuen Erker, bestehend aus 5 Elementen in Holz/Aluminium-Verbund eingebaut. Wir möchten die Gelegenheit nutzen, um Ihnen und Ihrem Team für die hervorragende Arbeit zu danken. Diese Qualität ist leider heute selbst bei gehobener Preisgestaltung nicht mehr selbstverständlich.

Beginnend bei der kundenorientierten, eingehenden Beratung durch Herrn Engelmann zu Fragen der Machbarkeit, der optischen Gestaltung, der geeigneten Fenstertechnologie, der Vorüberlegungen zu einigen Detaillösungen sowie der Preisverhandlungen auf Basis detaillierter Angebote haben wir uns bis zur Fertigstellung stets rundherum sehr gut betreut gefühlt. Die Detailvermessung durch die Herren Baron und Engelmann erfolgte mit großer Kompetenz und ebenso großer Offenheit bei der Diskussion möglicher Probleme und ihrer Lösungen. Die Brüder Fehratovic haben den Austausch mit hoher Konzentration und Präzision vorgenommen. Dies zeigte sich insbesondere bei Details, wie der Isolierung des schrägen Deckenanschlusses oder der neuen Wandanschlüsse mit Außen- und Innenputz. Beide Brüder besitzen ein ausgesprochenes hohes handwerklichen Ehrgefühl.

Der „Sturm- und Regentest“ steht noch aus, aber wir sind trotzdem bereits heute überzeugt, mit der Auswahl von Weiß und Weiß die richtige Entscheidung getroffen zu haben. Wir werden Sie gerne weiter empfehlen.

Mit freundlichen Grüßen

[REDACTED] E [REDACTED]